

Curriculum Vitae Europeo	
Informazioni personali	
Nome e Cognome	Caterina Ferrante
Data di nascita	23 marzo 1980
Residenza	██████████
Istruzione e formazione	
2002 - 2004	Frequenza di due anni presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell' Università di Palermo (percorso universitario non completato).
1999	Diploma di Tecnico della Gestione Aziendale conseguito presso l' Istituto Castoldi di Vigevano.
Formazione complementare	Partecipazione a corsi professionali specialistici in marketing, gestione commerciale e tecniche di vendita.
Esperienza professionale	
2016 - 2022	Responsabile Commerciale presso l' azienda G2M di Montevarchi, con coordinamento medio di oltre 40 collaboratori nelle attività di vendita, formazione e raggiungimento degli obiettivi commerciali.
Attività di famiglia	Per molti anni impegnata nelle attività commerciali di famiglia, maturando esperienza nella gestione del pubblico, nell' organizzazione del lavoro e nell' amministrazione dell' attività.
Gestione locale	Gestione diretta di un locale in Sicilia, in provincia di Palermo, con responsabilità organizzative, commerciali e di coordinamento del personale.
Imprenditrice	Attualmente commerciante nel settore dei servizi e della telefonia. Gestisce due punti vendita con due dipendenti, curando i rapporti con la clientela, i fornitori e l' organizzazione aziendale.
Competenze personali	
Competenze organizzative	Spiccata capacità di leadership, coordinamento delle risorse, gestione del lavoro sotto pressione e problem solving.
Competenze relazionali	Ottima predisposizione al contatto con il pubblico, ascolto attivo, capacità di mediazione e attitudine al lavoro in team.
Competenze professionali	Marketing, vendita, gestione commerciale, fidelizzazione della clientela e pianificazione di eventi promozionali.