

Renzo Robotti

Help Desk Tecnico | Tecnico Informatico | Architetto

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 19 aprile 1957

Luogo di nascita: Roma

Nazionalità: Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con una straordinaria carriera trentennale nel settore informatico e delle tecnologie. Architetto di formazione, ha saputo reinventarsi come tecnico informatico di primo ordine, ricoprendo ruoli di crescente responsabilità presso aziende di primario livello e come libero professionista. Ha maturato competenze profonde in sistemi informatici, help desk tecnico avanzato e supporto per clienti enterprise. Metodo, rigore e dedizione contraddistinguono il suo percorso professionale.

FORMAZIONE ACCADEMICA

Laurea in Architettura

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2007 – 2024 | Sitel Italy – Milano

Help Desk Tecnico di Secondo Livello HP

2002 – 2005 | Call Data Srl

Tecnico di Sistemi Informatici

1987 – 2001 | Libero Professionista

Tecnico Informatico presso vari istituti

COMPETENZE

Help Desk: Supporto tecnico di secondo livello, troubleshooting avanzato

Sistemi informatici: Amministrazione, configurazione e manutenzione di sistemi

Architettura IT: Analisi e progettazione di soluzioni informatiche

Libera professione: Consulenza tecnica e supporto customizzato

Settore enterprise: Esperienza con clienti di grandi dimensioni

Lingue: Italiano (madrelingua)