

INFORMAZIONI PERSONALI

Carlotta Colli Franzone



Sesso Femmina | Data di nascita 16/04/1989 | Nazionalità Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Anche se di recente ingresso nel settore manageriale, sono una Manager estremamente motivata, che punta nell'elaborazione di strategie volte a incrementare i profitti e migliorare il posizionamento sul mercato. Attenta e determinata ho dimostrato buone capacità di project management e team building e con forte determinazione alla crescita professionale. Capace di inserirmi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

CAPACITA' E COMPETENZE

- Doti interpersonali e comunicative
- Attitudine al problem solving
- Uso dei principali strumenti informatici
- Pianificazione strategica
- Doti analitiche
- Visione strategica
- Abilità negoziali
- Leadership
- Elementi di logistica
- Gestione del team
- Doti di leadership
- Tecniche di vendita
- Elementi di diritto commerciale
- Program Management

ESPERIENZA PROFESSIONALE

MARZO 2019 – ATTUALE

Titolare – Direttore Commerciale

I.S.P.E.R SRL (Sede amministrativa Vigevano PV)

- Gestione dei rapporti commerciali con clienti italiani ed esteri.
- Gestione del budget, definizione di target di vendita e delle strategie commerciali.
- Elaborazione di piani di sviluppo prodotto e definizione dell'offerta commerciale.

- Analisi dei trend del mercato di riferimento, controllo della marginalità del prodotto e definizione di strategie di vendita.
- Sviluppo delle attività di vendita e gestione dei clienti.
- Gestione delle relazioni con i clienti, delle negoziazioni e degli accordi di vendita.
- Presentazione di proposte commerciali ed elaborazione di preventivi.
- Gestione continua dei clienti direzionali per garantirne la fidelizzazione nel tempo.
- Gestione della rete clienti e individuazione di nuove opportunità di business.
- Coordinamento e motivazione del team al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Negoziazione di termini contrattuali inclusi prezzi e specifiche di produzione e consegna.
- Misurazione e relazione sui risultati delle operazioni di marketing, approfondimento e confronto dei risultati rispetto agli obiettivi al fine di identificare punti di forza e di debolezza delle strategie adottate.
- Bilanciamento degli obiettivi aziendali e dei desideri dei clienti nella formulazione delle strategie di prezzo e di marketing.

Attività o settore INDUSTRIA STAMPAGGIO PLASTICA ALIMENTARE

MARZO 2017 – MARZO 2019

CONSULENTE FINANCE di soluzioni gestionali ERP

SOGESI SRL (Sede amministrativa Vigevano PV)

- Gestione della transizione dai vecchi, solitamente disomogenei, sistemi di gestione aziendale ad una nuova soluzione coesa e coerente.
- Analisi delle esigenze aziendali e valuta quale soluzione ERP è la più indicata.
- Relazioni con i clienti per analizzare i processi di business al fine di sviluppare le soluzioni più adatte, svolgimento di attività in collaborazione con le altre strutture aziendali.
- Analisi dei processi operativi di Ciclo attivo, Ciclo passivo.
- Stesura documentazione tecnica con i requisiti da fornire al team di sviluppo

Attività o settore CONSULENZA INFORMATICA

SETTEMBRE 2015 – DICEMBRE 2016

Marketing & communication manager

DUCA'S ITALIAN HAIR SALONS (Sede amministrativa Vigevano PV)

- Supervisione e coordinamento di strategie di comunicazione, in particolar modo in ambito digitale e social media inclusi Facebook, Instagram
- Supporto nella definizione di strategie di comunicazione integrate online e offline modellate attorno alle esigenze dei clienti in termini di budget e target.
- Individuazione delle esigenze di comunicazione, degli obiettivi e del target da intercettare mediante tattiche efficaci di affiancamento al cliente.

- Gestione dei rapporti con i responsabili interni ed esterni dei reparti creativi, digitali e di marketing nonché con agenzie stampa e media esterni.
- Gestione delle relazioni con i professionisti delle agenzie di comunicazione e con i clienti in modo da rendere fluidi ed efficaci i processi di lavoro.
- Pianificazione e organizzazione adeguata dei tempi e delle modalità operative necessarie alla gestione efficace del personale interno e dei clienti.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

Attività o settore Acconciature e centri benessere

APRILE 2015 - LUGLIO 2015 **Stagista – Collaborazione**

Dott. Commercialista Scotti Alberto e Dott. Commercialista Consoli Giuseppe Vigevano – Pavia
 Compilazione 730, modello unico, tasi e imu

Attività o settore Dottori Commercialisti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2013 al 2015

Laurea Magistrale in Economia e gestione delle Imprese

Presso la facoltà di Economia dell'Università di Pavia
 Titolo Tesi: comunicazione e strategia d'impresa attraverso l'utilizzo dei social media

Dal 2009 al 2012

Laurea Triennale in Economia e Management

Presso la facoltà di Economia dell'Università di Pavia
 Titolo Tesi: Marketing operativo: caso 2012 Ina Assitalia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	A2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	A1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE AVANZATO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE BASE	UTENTE BASE

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

FIRMA

