

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	EMMA
Cognome	STEPAN
Data di nascita	30/03/81
Luogo di nascita	VERONA
Provincia di nascita	VERONA
Titolo di studio Titolo accademico Qualifica professionale	Maturità classica Laurea in Giornalismo

ESPERIENZA LAVORATIVA

2020- OGGI RESPONSABILE CUSTOMER CARE VETROCAR VIGEVANO, VOGHERA, MORTARA
2017-2020 IMPIEGATA COMMERCIALE DOCTORGLASS VIGEVANO
2013 - 2017
LIBERA PROFESSIONISTA NEL SETTORE della COMUNICAZIONE
NOVEMBRE 2012 – MAGGIO 2013

**IMPIEGATA PRESSO AREA BOLLETTAZIONE/CONTABILITA' CLIENTI
ACQUE VERONESI:**

- Calcoli e documentazione perdite occulte
- Operazioni di conguaglio tariffe residenti/non residenti
- Operazioni di controllo letture, anagrafiche e fatturazione
- Storno ed emissioni bollette
- Gestione Email contabilità clienti

GENNAIO 2012 - GIUGNO 2012

IMPIEGATA SPORTELLLO VELOCE AGSM ENERGIA

- Smistamento/accoglienza clienti
- Apertura/Chiusura e protocollo pratiche
- Supporto sportellisti del Front-Office

FEBBRAIO 2010 – AGOSTO 2010

IMPIEGATA PRESSO PUBLIADIGE

- Gestione contratti pubblicitari
- Aggiornamento database clienti
- Spedizione giustificativi

AGOSTO 2008 - DICEMBRE 2009

GALLERY MANAGER PRESSO ALTEA GALLERY- LONDRA

- Gestione corrispondenza e rapporto clienti
- Gestione galleria durante i viaggi del Direttore
- Frequentazione aste per acquisto opere d'arte
- Elaborazione di strategie di vendita
- Gestione marketing e comunicazione

GIUGNO 2006 – AGOSTO 2008

RECEPTIONIST PRESSO THE MAP HOUSE OF LONDON – LONDRA

OTTOBRE 2002- MARZO 2006

IMPIEGATA PRESSO ACLI, UFFICIO IN LONDRA

- Emissione fatture e posizioni assicurative, archiviazione cartelle clienti.
- Receptionist
- Corrispondenza e email.

**INCARICHI PRESSO
PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI, ENTI
PUBBLICI, ENTI DI DIRITTO
PRIVATO IN CONTROLLO
PUBBLICO**

LUGLIO 2015 - GIUGNO 2018

Consigliere di amministrazione presso Megareti SpA, Verona

**CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE**

Conoscenze informatiche OTTIMO

ALTRE INFORMAZIONI

OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE SCRITTA E PARLATA

Sesso	F
Titolo Accademico	LAUREA IN GIORNALISMO conseguita presso MIDDLESEX UNIVERSITY OF LONDON
Cittadinanza	ITALIANA
Stato civile	NUBILE
Residenza	
Eventuale altro recapito	
Telefono abitazione	
Telefono ufficio	
Telefono cellulare	
E-mail	
Pec	
Fax	
Cec Pac	
CODICE FISCALE/P.IVA	
Ulteriori informazioni	

Data

Firma

23/04/2026

EMMA STEPAN

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003